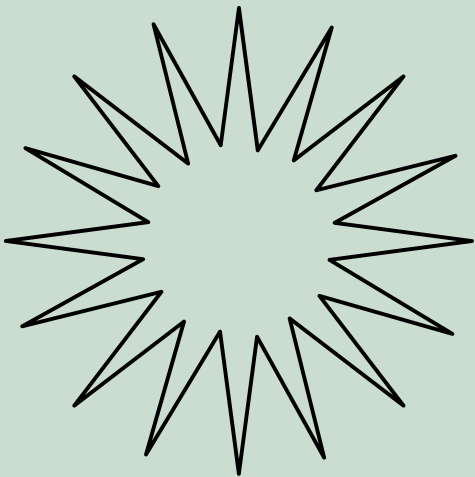


 CULTURAMA

# Informe de resultados índice de desempeño

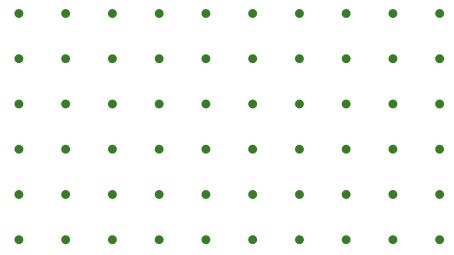


2023

INSTITUTO DE CULTURA Y BELLAS ARTES DE DUITAMA

CULTURAMA



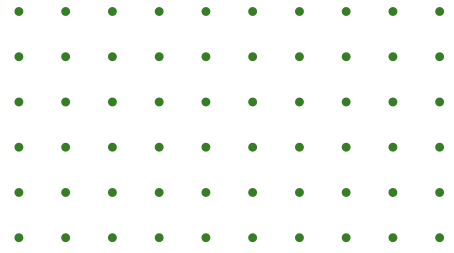


# Introduccion

Con el propósito fundamental de conocer el avance en la ejecución de las acciones planteadas en el plan de acción de MIPG 2023, se realizó el autodiagnóstico, donde se levantó la información en relación con las oportunidades de mejora y las recomendaciones dadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública. para el cumplimiento de las actividades y soportes de los mismos.

El modelo integrado de planeación y gestión es importante para el instituto de cultura y Bellas Artes de Duitama, porque es el marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión administrativa del instituto. El objetivo principal es garantizar el acceso a los servicios, satisfacer las necesidades de los ciudadanos y brindar soporte adecuado a los requerimientos del plan de desarrollo.

Se opto por aplicar el benchlearning para la realización del plan de mejoramiento, con actividades propuestas para mejorar el indicador y disminuir brechas con base a el índice de desempeño institucional. Se identificaron cinco políticas con los rezagos mas grandes. Por lo anterior se presenta el informe en el cual se recopila el plan de mejoramiento y el autodiagnóstico del modelo integrado de planeación y gestión de culturama.



# base legal

## **Sistema de desarrollo administrativo**

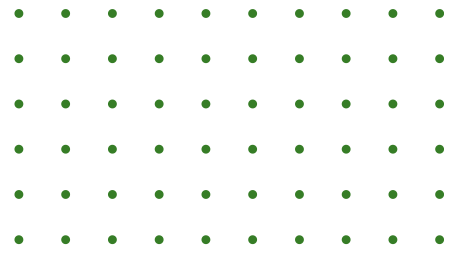
- Definición principios función administrativa (C.P 1991)
- Creación del sistema de desarrollo administrativo ley 489 de 1998
- Adopción de políticas Decreto 2740 de 2001
- Actualización del sistema de desarrollo administrativo Decreto 3622 de 2005

## **Sistema de control interno**

- Ley 87 de 2003
- Creación del sistema nacional de control interno ley 489 de 1998
- Modelo estándar de control interno MECI 10000.2005 decreto 1599 de 2005

## **Sistema de gestión de calidad**

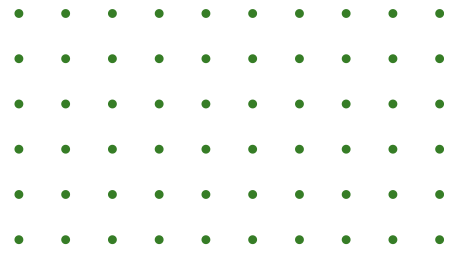
- Creación del sistema de gestión de calidad ley 872 de 2003
- Publicación norma técnica de calidad NTCGP1000:2004 decreto 4110 de 2004
- Actualización norma técnica de calidad para la gestión pública NTCGP1000:2009 decreto 4485 de 2009



# indicadores de desempeño, dimensiones, politicas.

segun los resultados generados por el FURAC 2023, se procedió a analizar las dimensiones, políticas e índices donde se pudo identificar los puntos críticos, debilidades y las brechas a cerrar del instituto de cultura y bellas artes de Duitama CULTURAMA. Como punto de partida, se tuvo en cuenta la siguiente ponderación, del indice de desempeño institucional, clasificado en el grupo 33 donde el INSTITUTO DE CULTURA Y BELLAS ARTES DE DUITAMA ocupa el puesto 10, de doce entidades caracterizadas. a nivel grupal el promedio esta en un indice de incumplimiento de 66,37%.

ITEM	NOMBRE INSTITUCION	GRUPO	INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	CIUDAD
1	INSTITUTO PARA LA RECREACION Y EL DEPORTE DE TUNJA	33	85,5	SOGAMOSO
2	FONDO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE SOGAMOSO -FONVMSOG-	33	77,9	TUNJA
3	FUNDACION CASA DEL MENOR MARCO FIDEL SUAREZ	33	71,1	TUNJA
4	EMPRESA CONSTRUCTORA DE VIVIENDA DE TUNJA	33	63,7	TUNJA
5	COLEGIO DE BOYACA	33	53,1	TUNJA
6	FONDO DE VIVIENDA OBRERA DE DUITAMA -FONVMDU-	33	38	DUITAMA
7	SOCIEDAD PUBLICA TERMINAL REGIONAL DE TRANSPORTE TERRESTRE DE TUNJA S.A.S.	33	35,7	TUNJA
8	INSTITUTO DE TRANSITO Y TRANSPORTE DE SOGAMOSO	33	35,7	SOGAMOSO
9	INSTITUTO PARA EL FOMENTO DE LA RECREACION Y EL DEPORTE DE SOGAMOSO	33	34,2	SOGAMOSO
10	INSTITUTO DE CULTURA Y BELLAS ARTES DE DUITAMA -CULTURAMA	33	32,9	DUITAMA
11	FONDO MIXTO DE CULTURA DE BOYACA	33	30,7	TUNJA
12	INSTITUTO PARA LA EDUCACION FISICA, LA RECREACION Y EL DEPORTE DE DUITAMA	33	24,1	DUITAMA

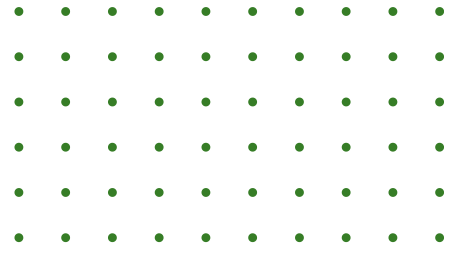


# Índice de desempeño institucional

el indicador de desempeño institucional del 2023 finalizó en 32,9% lo que lo posiciona en el quintil 1, que lo incluye en el grupo de menor valor recordando que cada quintil representa el 20% del total de los individuos de la población.

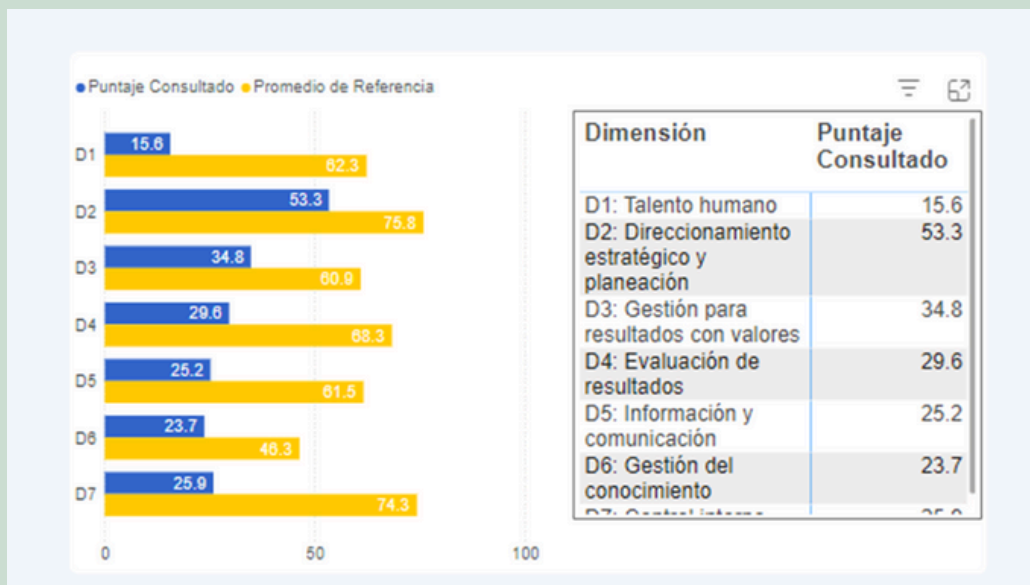
El modelo de planeación y gestión como herramienta para el desarrollo administrativo consolida en un solo lugar, todos los elementos para que una organización pública funcione de manera eficiente y transparente. Por lo que como entidad buscamos identificar las oportunidades de mejora y enfocar nuestro trabajo en satisfacer las necesidades, problemas y garantizar los derechos de todos.

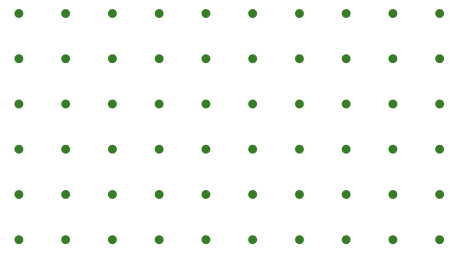




# resultado por dimensiones

Dado el análisis y seguimiento al índice de desempeño institucional y a las dimensiones se obtuvieron los siguientes resultados, el puntaje en azul refleja resultados de culturama, el amarillo los resultados del grupo a nivel nacional.



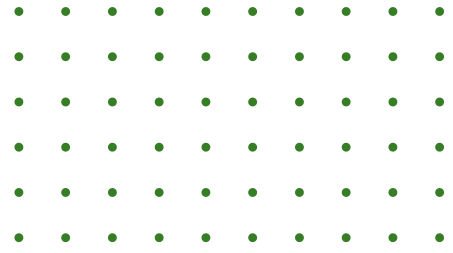


# Resultados del IDI por índices



Los indicadores evidenciados son preocupantes, debido al poco ejercicio de planeación y gestión que se ha realizado en la institución. según los análisis estadísticos se debe iniciar por las siguientes políticas, verificar los índices detallados, y dar inicio al plan de trabajo para el posterior desarrollo de las actividades e implementación de las mismas.

# Lo que debemos mejorar



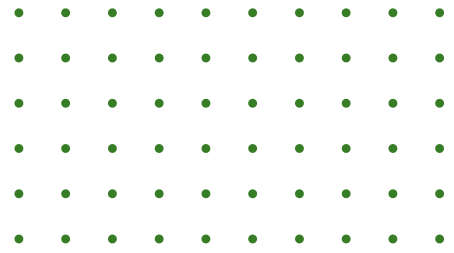
- Los resultados detallados del Autodiagnóstico y El FURAG II se pueden observar en la Tabla:



Tabla 1. INDICADOR DE DESEMPEÑO 32,9%

INDICADOR DE DESEMPEÑO 32,9%			
DIMENSION	INDICADOR	POLITICA	MEDICION POLITICA
DIMENSION 1 TALENTO HUMANO	18,60%	POL 1. GESTION ESTRATEGICA DEL TALENTO HUMANO	23,1%
		POL 2. INTEGRIDAD	14%
DIMENSION 2 DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO Y PLANEACION	53,3%	POL 3. PLANEACION INTITUCIONAL	48,7%
		POL4. GESTION PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO	
		POL 5. POLITICA DE COMPRAS Y CONTRATACION	78,8%
DIMENSION 3 GESTION CON VALORES PARA RESULTADOS	34,80%	POL 6. FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACION DE PROCESOS	53,9%
		POL 7. GOBIERNO DIGITAL	28,90%
		POL 8. SEGURIDAD DIGITAL	15,10%
		POL 9. DEFENSA JURIDICA	
		POL 10. MEJORA NORMATIVA	
		POL11. SERVICIO AL CIUDADANO	41,8%
		POL12. SIMPLIFICACION, RACIONALIZACION Y ESTANDARIZACION TRAMITES	





los resultados específicos por índices, dimensiones y políticas son los que nos permiten ejecutar planes de mejora y ser más efectivos en los resultados orientados al servicio y al desarrollo de la misión de la institución.

		POL 13. PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTION PUBLICA	28,3%
DIMENSION 4 EVALUACION DE RESULTADOS	29,6%	POL 14. POLITICA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	29,6%
DIMENSION 5 INFORMACION Y COMUNICACIÓN	25,2%	POL 15. TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA Y LUCHA ANTICORRUPCION	19,7%
		POL 16. GESTION DOCUMENTAL	23%
		POL 17. GESTION DE LA INFORMACION ESTADISTICA	
DIMENSION 6. GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACION	23,70%	POL 18. GESTION DEL CONOCIMIENTO	23,70%

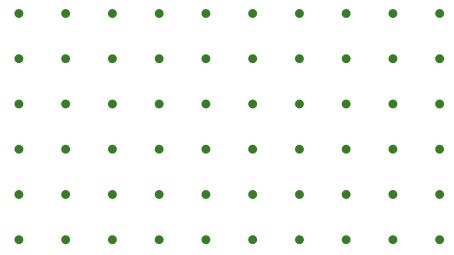
se señalan las políticas e índices más prioritarias a intervenir ya que requieren más atención por afectar el indicador de desempeño institucional considerablemente dada la brecha, por tanto se plasma plan de mejora donde se intervienen principalmente las siguientes políticas:

**POLITICA 1.** Gestión estratégica del talento humano

**POLITICA 2.** Integridad (código de integridad)

**POLITICA 8.** Seguridad digital

**POLITICA 15.** Transparencia, acceso a la importancia y lucha contra la corrupción

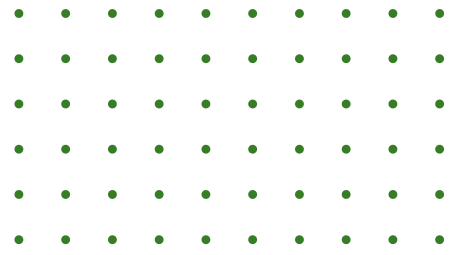


# Avanzando



Puntos de mejora y acciones inmediatas planteadas

Responsable	Puntos de mejora	Medidas inmediatas
TH	autodiagnostico de la politica de integridad del MIPG resultado: 14%	elaborar, diseñar y publicar el codigo de intergidad
TH	autodiagnostico de la politica de integridad del MIPG resultado: 14%	Incorporar al Plan anual Institucional la estrategia para la gestión del conflicto de intereses, de conformidad con el artículo 1 del Decreto 612 de 2018, y publicarlo en el sitio web
TH	autodiagnostico de la politica de integridad del MIPG resultado: 14%	Diseñar un cronograma para las actividades de difusión y socialización del Código de Integridad para la vigencia 2025
TH	autodiagnostico de la politica de integridad del MIPG resultado: 14%	Realizar seguimientos individuales de los planes de mejoramiento, con los responsables para reforzar la importancia de las actividades adelantadas y los soportes requeridos para garantizar la eficiencia de cada uno de los planes planeados
TH	autodiagnostico de la politica de integridad del MIPG resultado: 14%	Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado

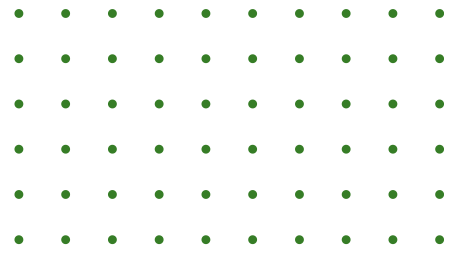


# Avanzando



Puntos de mejora y acciones inmediatas planteadas

Responsable	Puntos de mejora	Medidas inmediatas
SC	autodiagnostico de la politica de servicio al ciudadano del MIPG resultado: 41,8%	Realizar un análisis de las necesidades y prioridades en la prestación del servicio para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
SC	autodiagnostico de la politica de servicio al ciudadano del MIPG resultado: 41,8%	Definir e implementar Estrategias de difusión de la información para la Participación Ciudadana y el control social.
SC	autodiagnostico de la politica de servicio al ciudadano del MIPG resultado: 41,8%	Utilizar las bases de datos de ciudadanos, grupos de valor o grupos de interés para convocarlos a los espacios de rendición de cuentas, esto con el objetivo de aumentar la asistencia ciudadana a estos ejercicios democráticos.
SC	autodiagnostico de la politica de servicio al ciudadano del MIPG resultado: 41,8%	Realizar un análisis de las necesidades y prioridades en la prestación del servicio para llevar a cabo mejoras a los procesos y procedimientos de la entidad.

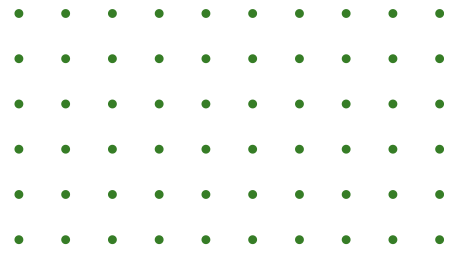


# Avanzando



Puntos de mejora y acciones inmediatas planteadas

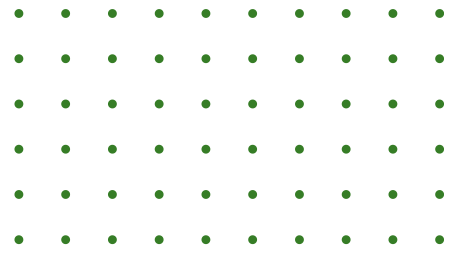
Responsable	Puntos de mejora	Medidas inmediatas
SC	autodiagnostico de la politica de servicio al ciudadano del MIPG resultado: 41,8%	documentar las buenas practicas de relacionamiento con la ciudadanía a partir de los resultados de la evaluacion del servicio y medicion de experiencia del ciudadano
SC	autodiagnostico de la politica de servicio al ciudadano del MIPG resultado: 41,8%	autodiagnostico para conocer el estado actual de la implementacion de los temas de servicio y relacionamiento con los ciudadanos
SC	autodiagnostico de la politica de servicio al ciudadano del MIPG resultado: 41,8%	Diseñar e Implementar un Sistema de Gestión de PQRSD que permita al ciudadano hacer seguimiento al estado de sus PQRSD de forma fácil y oportuna respecto a las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias (PQRSD) del Instituto.
SC	autodiagnostico de la politica de servicio al ciudadano del MIPG resultado: 41,8%	Diseñar los indicadores para medir la satisfacción ciudadana en la medición y seguimiento del desempeño en el marco de la política de servicio al ciudadano de la entidad.



# Avanzando

**+** Puntos de mejora y acciones inmediatas planteadas

Responsable	Puntos de mejora	Medidas inmediatas
TH	autodiagnostico de la politica de la gestion estrategica del talento humano del MIPG resultado: 23,1%	adelantar reuniones con el fin de crear espacios de dialogo entre las partes involucradas en desarrollo de las funciones del comité de convivencia laboral.
TH	autodiagnostico de la politica de la gestion estrategica del talento humano del MIPG resultado: 23,1%	Analizar la informacion recibida a traves de denuncias internas presentadas por los servidores o contratistas de la entidad.
TH	autodiagnostico de la politica de la gestion estrategica del talento humano del MIPG resultado: 23,1%	Construir un mecanismo de recolección de información (Encuesta y/o grupos de intercambio) en el cual la entidad pueda hacer seguimiento a las observaciones de los servidores públicos en el proceso de la implementación del Código de Integridad.
PC	autodiagnostico de la politica participacion ciudadana del MIPG resultado: 28,3%	realizar diagnostico del estado de la participacion ciudadana en la entidad
PC	autodiagnostico de la politica participacion ciudadana del MIPG resultado: 28,3%	sistematizar las observaciones y dudas que salgan de los espacios de dialogo permanencia y la audiencia

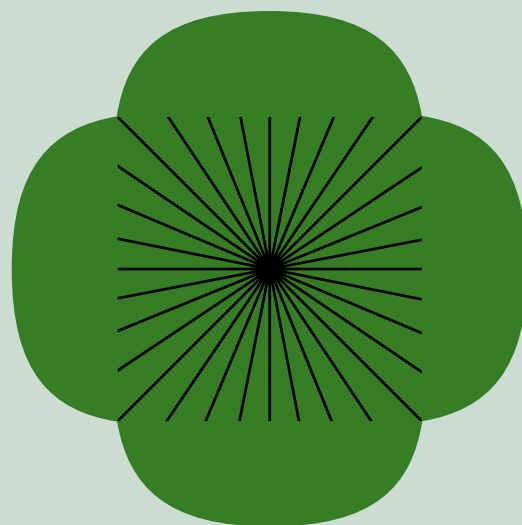


# Avanzando



Puntos de mejora y acciones inmediatas planteadas

Responsable	Puntos de mejora	Medidas inmediatas
TH	autodiagnostico de la politica de la gestion estrategica del talento humano del MIPG resultado: 23,1%	adelantar reuniones con el fin de crear espacios de dialogo entre las partes involucradas en desarrollo de las funciones del comité de convivencia laboral.
TH	autodiagnostico de la politica de la gestion estrategica del talento humano del MIPG resultado: 23,1%	Analizar la informacion recibida a traves de denuncias internas presentadas por los servidores o contratistas de la entidad.
TH	autodiagnostico de la politica de la gestion estrategica del talento humano del MIPG resultado: 23,1%	Construir un mecanismo de recolección de información (Encuesta y/o grupos de intercambio) en el cual la entidad pueda hacer seguimiento a las observaciones de los servidores públicos en el proceso de la implementación del Código de Integridad.
CI	autodiagnostico de la politica participacion ciudadana del MIPG resultado: 19,7%	seguimiento del plan anticorrupcion y caracterizacion de los grupos de valor involucrados para determinar ajustes o actualizacion.



**INDICE DE INDICADOR DE  
DESEMPEÑO**

2023

**INSTITUTO DE CULTURA Y BELLAS ARTES DE  
DUITAMA "CULTURAMA"**